

Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento

(DG-CASS-001)

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Proveemos servicios de agua potable y de saneamiento con responsabilidad social y ambiental, enfocados en un modelo de gestión que tiene como pilares fundamentales la eficiencia, sostenibilidad y calidad.

Los objetivos estratégicos de nuestra gestión son:

1. Garantizar el acceso, disponibilidad y calidad de los servicios de Agua Potable y Saneamiento a los ciudadanos del Distrito Metropolitano de Quito
2. Alcanzar y mantener la sostenibilidad de la empresa con Equidad Social
3. Alcanzar la eficiencia de los procesos institucionales con transparencia, responsabilidad social y ambiental y participación ciudadana.
4. Potenciar el desarrollo del talento humano, la gestión del conocimiento y el soporte tecnológico.

Nuestros compromisos son:

1. Satisfacer a nuestros clientes, atendiendo oportunamente sus requerimientos y mejorando el desempeño de nuestros procesos y sistemas
2. Garantizar el bienestar de nuestro talento humano, a través de la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales, gestionando los riesgos significativos de Seguridad y Salud.
3. Reducir y/o mitigar los impactos ambientales significativos generados por nuestras actividades y/o servicios
4. Cumplir los requisitos legales y los compromisos de la organización, relacionados con la provisión de nuestros servicios, el medio ambiente y la seguridad y salud del talento humano de la institución y de terceros.


Othon Zevallos Moreno
Gerente General

Quito, Abril 2010